

## CONDIZIONI CONTRATTUALI GRUPPI

---

### 1 PAGAMENTI

#### 1.1 Pagamenti solo Soggiorno:

- a) Acconto del 25% dell'importo totale provvisorio al momento della conferma della presente offerta pari ad € .....;
- b) Saldo entro 21 gg prima della partenza

#### 1.2 Modalità di pagamento trasporto + soggiorno:

- a) Per la parte del soggiorno si fa riferimento all'art. 3.1 lett. a) e b);
- b) Per la parte dei trasporti è previsto – salvo condizioni più restrittive in base alla regola tariffaria del Vettore – un acconto del 50% dell'importo totale provvisorio relativo al titolo di viaggio al momento della conferma della presente offerta pari a € .....; per il saldo si fa riferimento all'art. 3.1 lett. b).

Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare deve essere versato al momento della conferma.

I pagamenti non potranno essere compensati in alcun modo con eventuali diritti o crediti comunque vantati da terzi o dalla ADV. I corrispettivi di cui sopra dovranno essere versati mediamente bonifico bancario intestato a Futura Vacanze Spa presso

BANCO DESIO E DELLA BRIANZA – IBAN IT 61 Z 03440 03222 000006111600  
INTESA SAN PAOLO - IBAN IT 39 H 03069 03388 100000005590  
UNICREDIT - IBAN IT 80 E 02008 05120 000030080836  
BANCA POPOLARE - IBAN IT 79 J 05034 03204 000000 148972

indicando nella causale il NUMERO DI RIFERIMENTO PRATICA GRUPPO. La copia contabile dovrà essere anticipata via mail a [cont.clienti@futuravacanze.it](mailto:cont.clienti@futuravacanze.it)

1.3 Per patto espresso, eventuali osservazioni o contestazioni del Cliente, in relazione al contenuto dell'estratto conto del Saldo, non comportano la sospensione dei termini di pagamento del dovuto

### 2. MODALITA' OPERATIVE / OBBLIGHI DELLE PARTI

2.1 Il Cliente si impegna a inviare a FUTURA VACANZE SPA la rooming list entro massimo 28 gg prima della data di partenza, consapevole che l'eventuale ritardo nell'invio della menzionata rooming list potrebbe comportare l'impossibilità per FUTURA VACANZE di garantire la totalità dei posti letto.

2.2 Il Cliente si impegna altresì a comunicare a FUTURA VACANZE, entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il nominativo del capo Gruppo incaricato di rappresentare il Cliente stesso e il Gruppo durante il viaggio.

2.3 FUTURA VACANZE si impegna ad inviare al Cliente 3 gg prima della data di inizio del viaggio – ove il saldo risulti correttamente pervenuto nei termini sopra indicati – i documenti di viaggio e/o ogni altra informazione utile, anche relativa alle modalità operative di esecuzione del viaggio (es. operativi voli, orari di convocazione, ecc.). In ogni caso i voli saranno soggetti a riconferma entro 24 h antecedenti la partenza.

2.4 Sarà onere del Cliente trasferire le informazioni di cui sopra ai partecipanti al viaggio di gruppo.

### 3.PENALITA'

#### 3.1 Penalità di annullamento e tolleranze (per i servizi a terra) per eventuali modifiche del contingente camere contrattualmente confermato:

In caso di annullamento totale o parziale della prenotazione, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a FUTURA VACANZE via mail a [booking.gruppi@futuravacanze.it](mailto:booking.gruppi@futuravacanze.it), nella quale dovrà indicare se l'annullamento si riferisce alla totalità dei servizi oggetto della presente offerta ovvero a parte di essi.

**Annullamento parziale (garantendo il numero minimo di partecipanti):** nel caso in cui il Cliente dovesse avere la necessità di annullare parte dei servizi oggetto del presente contratto varranno le condizioni di cancellazione sotto indicate:

**TRASPORTO AEREO VOLO DI LINEA :** penali come da regola tariffaria del Vettore.

**TRASPORTO AEREO VOLO I.T.C. :** penali di seguito indicate per i servizi a terra

## SERVIZI A TERRA:

PERIODO	TERMINI DI TOLLERANZA
Fino a 45 gg prima dell'arrivo in hotel	20%
Da 44 gg a 30 gg prima dell'arrivo in hotel	15%
Da 29 gg a 15 gg prima dell'arrivo in hotel	10%
Da 14 gg a 08 gg prima dell'arrivo in hotel	5%
Da 07 a 0 gg prima dell'arrivo in hotel	0%

Eventuali annullamenti entro la tolleranza indicata (da approssimarsi per difetto) non comporteranno l'applicazione di alcuna penale. Annullamenti eccedenti la tolleranza indicata comporteranno l'applicazione delle seguenti penali:

- 15% fino a 45 gg prima della partenza
- 50% da 44 a 15 gg prima della partenza
- 75% da 14 a 8 gg prima della partenza
- 100% da 7 gg a NO SHOW

**Nota:** il computo dei giorni verrà effettuato a partire dal giorno successivo al ricevimento della comunicazione

### Annullamento totale

Fermi i termini di tolleranza sopra indicati, resta altresì inteso che l'annullamento dell'intero gruppo comporterà il riconoscimento in favore di FUTURA VACANZE di una penale pari al 50% del valore delle Prenotazioni Gruppo confermate, qualora la data di risoluzione rientri tra il 120° e il 30° giorno prima dell'arrivo e del 100% qualora tale l'annullamento prevenga nei 30 giorni antecedenti la data di arrivo.

### 3.2 Penalità di annullamento e tolleranze (per trasporti navali):

Le penalità verranno comunicate di volta in volta alla conferma del gruppo, in base alla regolamentazione di ciascuna compagnia navale.

### 3.3 Cambio nome/dati passeggero-mezzo trasporto

- per i servizi a terra e voli I.T.C. Futura Vacanze:** sono possibili cambi nome e/o dati (ad es.: data di nascita) dei passeggeri fino a 14 gg prima della partenza. Dopo tale data, verrà applicata una quota di € 30,00 per ogni variazione effettuata.
- per voli di linea o operati da compagnie low cost e per trasporti navali:** I cambi nomi/mezzi trasporto sono regolamentati da ciascuna compagnia secondo il proprio regolamento. I passeggeri sono tenuti a prendere visione del regolamento sul sito internet di ciascuna compagnia aerea/navale.

3.4 Nessun rimborso spetta nel caso in cui i partecipanti decidano di interrompere il viaggio o il soggiorno.

**4 RECLAMI** Le eventuali contestazioni o lamentele da parte dei clienti dovranno essere segnalate tempestivamente dalla SOCIETA' al suo verificarsi, per consentire a FUTURA VACANZE di intervenire per porvi immediato rimedio. Non potranno essere presi in considerazione reclami della SOCIETA' se non segnalati per iscritto tempestivamente a FUTURA VACANZE, a pena di decadenza, mediante raccomandata a.r. o PEC entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. In nessun caso eventuali somme dovute per reclami potranno essere opposte o compensate con quelle comunque dovute dalla SOCIETA' a FUTURA VACANZE

### 5 POLICY VENDITA E TUTELA DEL MARCHIO FUTURA VACANZE

Nell'ambito della commercializzazione dei prodotti FUTURA VACANZE la SOCIETA' dovrà attenersi strettamente a quanto segue:

- Pubblicazione dei prodotti FUTURA VACANZE con la denominazione completa riportata nei cataloghi FUTURA VACANZE.
- Non è in alcun modo consentita la vendita tramite agenzie di viaggi, OLTA o tour operators nazionali o esteri.
- Eventuali campagne e/o invio dei DEM e dei relativi contenuti, dovranno sempre essere preventivamente concordati con Futura Vacanze nel rispetto delle policy di cui sopra.
- Nelle eventuali pubblicazioni dovrà essere sempre riportato il numero minimo di partecipanti previsti per la quota gruppo

E' vietata ogni riproduzione anche parziale del marchio FUTURA VACANZE, se non preventivamente autorizzata per iscritto. Pertanto, qualsiasi attività promozionale da parte della SOCIETA' che comporti l'uso del nome e/o del marchio FUTURA VACANZE, dovrà essere preventivamente ed esclusivamente autorizzata per iscritto.

### 6. RECLAMI

Le eventuali contestazioni o lamentele da parte dei viaggiatori dovranno essere segnalate dal Cliente tempestivamente, per consentire a FUTURA VACANZE di intervenire per porvi possibile rimedio. Non saranno in ogni caso presi in considerazione reclami se non segnalati a FUTURA VACANZE, mediante comunicazione scritta a mezzo mail ordinaria o PEC entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal termine del soggiorno e/o del servizio di trasporto. In nessun caso eventuali somme dovute per reclami potranno essere opposte o compensate con quelle comunque dovute dal Cliente a FUTURA VACANZE.

## **7. MODIFICHE DEL VIAGGIO**

FUTURA VACANZE si riserva la facoltà di modificare unilateralmente date, orari e sistemazione alberghiera -con altro di pari categoria - ove per cause non dipendenti dalla sua volontà- sia necessario procedere a soluzioni alternative (per tutto o anche solo parte del contingente camere prenotato)

La mancata accettazione da parte del Cliente di tale eventuale variazione impegnerà la Futura Vacanze solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme versate.

## **8. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA, SERVIZI E TARIFFE UFFICIALI**

8.1 La descrizione della struttura, dei servizi offerti e delle tariffe ufficiali visionate alla data di sottoscrizione della presente proposta potrebbero subire variazioni per intervenute modifiche da parte di autorità locali, o dei medesimi fornitori dei servizi. Si consiglia pertanto prima della partenza del gruppo di riverificare gli elementi sopra indicati sul nostro sito [www.futuravacanze.it](http://www.futuravacanze.it), che contiene le informazioni aggiornate.

## **9. FORZA MAGGIORE**

Qualunque evento riconducibile a guerra, insurrezione, embargo, boicottaggi, epidemie, atti di terrorismo, disastri ambientali, divieti da parte delle Autorità preposte ed altre circostanze al di fuori del controllo delle parti, che si manifestino dopo la conclusione del presente accordo e che sia tale da impedire l'esecuzione delle prestazioni oggetto del medesimo, sarà considerato come giusta causa di recesso. Qualora successivamente alla stipula del presente Contratto si verifichi una causa di forza maggiore, ciascuna delle PARTI avrà facoltà di comunicare per iscritto all'altra la volontà di rinegoziare il Contratto. Qualora, entro un termine ragionevole, non superiore ad 60 giorni, non si raggiunga un accordo per la rinegoziazione del Contratto, ciascuna Parte avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del medesimo. In tal caso, ciascuna Parte sarà liberata dalle rispettive obbligazioni previste dal Contratto.

**10. CONDIZIONI GENERALI:** Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta, si rimanda alle condizioni generali consultabili al seguente link: [www.futuravacanze.com/condizionigenerali](http://www.futuravacanze.com/condizionigenerali).

## **11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

11.1 Il ritardato e/o mancato pagamento nei termini previsti all'art. 3 del presente contratto comporta la risoluzione di diritto del contratto medesimo, ferma l'applicazione delle penali previste all'art. 5 per gli annullamenti totali e degli interessi moratori previsti dal D.lgs. 231/2002, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

## **12. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Il Cliente è responsabile degli errori dovuti a difetti tecnici nel sistema di prenotazione che gli siano imputabili e degli errori commessi durante il processo di trasmissione dei dati di prenotazione.

Il Cliente è altresì responsabile degli obblighi informativi verso i viaggiatori, impegnandosi a comunicare loro che dovranno attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore in Italia e nei paesi di destinazione del viaggio, nonché a tutte le informazioni fornite loro dall'operatore turistico, ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio, alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti.

## **13. MISCELLANEA**

13.1 Tutte le comunicazioni che, secondo il presente contratto, debbono essere effettuate in forma scritta, andranno inviate agli indirizzi mail di seguito indicati:

per FUTURA VACANZE a: [booking.gruppi@futuravacanze.it](mailto:booking.gruppi@futuravacanze.it)

per il Cliente a .....

13.2 Ogni deroga e/o modifica al contratto sarà valida ed efficace solo se risultante per iscritto da atto debitamente sottoscritto in presenza dalle Parti o dai loro rispettivi rappresentanti debitamente autorizzati o scambiato tramite invio con posta elettronica certificata agli indirizzi ufficiali delle parti.

13.3 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto attribuito alle Parti ai sensi del Contratto, ivi incluso il diritto di ottenerne la risoluzione espressa, non potrà essere interpretato quale rinuncia o decadenza dello stesso.

## **14. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

14.1 Tutte le controversie inerenti al presente contratto comprese e non limitate a validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma.

14.2 Per tutto quanto non specificatamente indicato dal presente contratto si rinvia alle norme italiane vigenti.

Vi preghiamo gentilmente verificare i dati relativi alla prenotazione e rinviare copia della presente controfirmata per accettazione.

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.



**Futura Vacanze spa**  
**Reparto Gruppi**

.....

Data e luogo .....

Firma  
**Cliente**

.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il contraente, previa lettura di ogni clausola contenuta nel presente contratto, dichiara espressamente di approvare le clausole previste e in particolare quelle di cui agli artt. 3 (pagamenti), art 5 (penalità di annullamento e tolleranze), art. 6 (reclami), art. 7 (modifica del viaggio), art. 8 (descrizione della struttura, servizi e tariffe ufficiali), art. 10 (condizioni generali); art. 14 (foro competente )

Data e luogo .....

Firma  
**Cliente**

.....

**15 VALIDITA' DELL'OFFERTA** La presente offerta ha validità di 7 gg dal momento dell'invio, dopo tale scadenza le quote andranno riconfermate nuovamente dall'ufficio gruppi

**Vi preghiamo gentilmente verificare i dati relativi alla prenotazione e rinviare copia della presente controfirmata per accettazione.**